

ヘルパー利用者による
「生活支援」アンケート調査結果

「生活支援」アンケート調査

★このアンケートは複数回答可能ですので、該当するものに丸をつけてください。

1. 生活上で困っていることや大変なことを教えてください。

- | | | | |
|------------|---------------|--------------|---------------|
| 1. ゴミ出し | 2. 洗濯機を回す | 3. 洗濯物を干す | 4. 薬もらい |
| 5. 風呂掃除 | 6. 洗髪 | 7. 食事の支度 | 8. 布団干し |
| 9. 墓掃除 | 10. 食糧・日用品の買物 | 11. トイレ・家の掃除 | 12. 蛇口の交換・修理 |
| 13. 通院 | 14. 電球交換 | 15. 精米 | 16. 値札が見えない |
| 17. 歩くのが大変 | 18. 灯油入れ | 19. 布団たたみ | 20. 通知文章が見えない |
| 21. 雪投げ | 22. 交通機関不便 | 23. お金の出し入れ | 24. 行政手続き |
| 25. 調理 | 26. 電気調理器使用法 | 27. 掃除機パック交換 | 28. 入院仕度・手続き |
| 29. 話し相手 | 30. 裁縫 | 31. 落ち葉拾い | 32. 冬囲い、囲いほごし |
| 33. 雪下ろし | 34. 草刈り | 35. 簡単な大工仕事 | 36. 家財道具移動・整理 |
| 37. 枝の剪定 | 38. 犬の散歩 | 39. 病院の付き添い | 40. 網戸・障子の張替え |
| 41. 小屋の片付け | 42. 戸車修理 | 43. クリーニング持込 | 44. 郵便物の整理 |
| 45. その他 (| | |) |

*その他のカッコ内には、具体的な内容を記載してください。

(例) ・スーパー買物袋(ビニール)をなかなか開けられない。 ・ラジオ・テレビの音が聞き取れない等

2. あなたが自分で出来る事は何か?

- | | | | |
|------------|----------|-----------|----------------|
| 1. お金の出し入れ | 2. 魚肉の買物 | 3. 下着の洗濯 | 4. 行政手続き |
| 5. 調理 | 6. トイレ清掃 | 7. 部屋の掃除 | 8. 薬もらい |
| 9. 仏壇の片付け | 10. 畑仕事 | 11. 衣服の整頓 | 12. 花壇の手入れ |
| 13. 漬物作り | 14. 車の運転 | 15. 墓掃除 | 16. 食器洗い |
| 17. 食事の献立 | 18. 写真整理 | 19. 家の戸締り | 20. 電車やバスの切符買い |
| 21. その他 (| | |) |

3. ヘルパーさんにお伺いします。何時から何時までの訪問でしたか?

午前 時 分 から 午前 時 分まで
午後 時 分 から 午後 時 分まで

地区名	地区
年齢	歳
性別	男 女

*ご協力ありがとうございました。

ヘルパー利用者「生活支援」アンケート結果（複数回答）

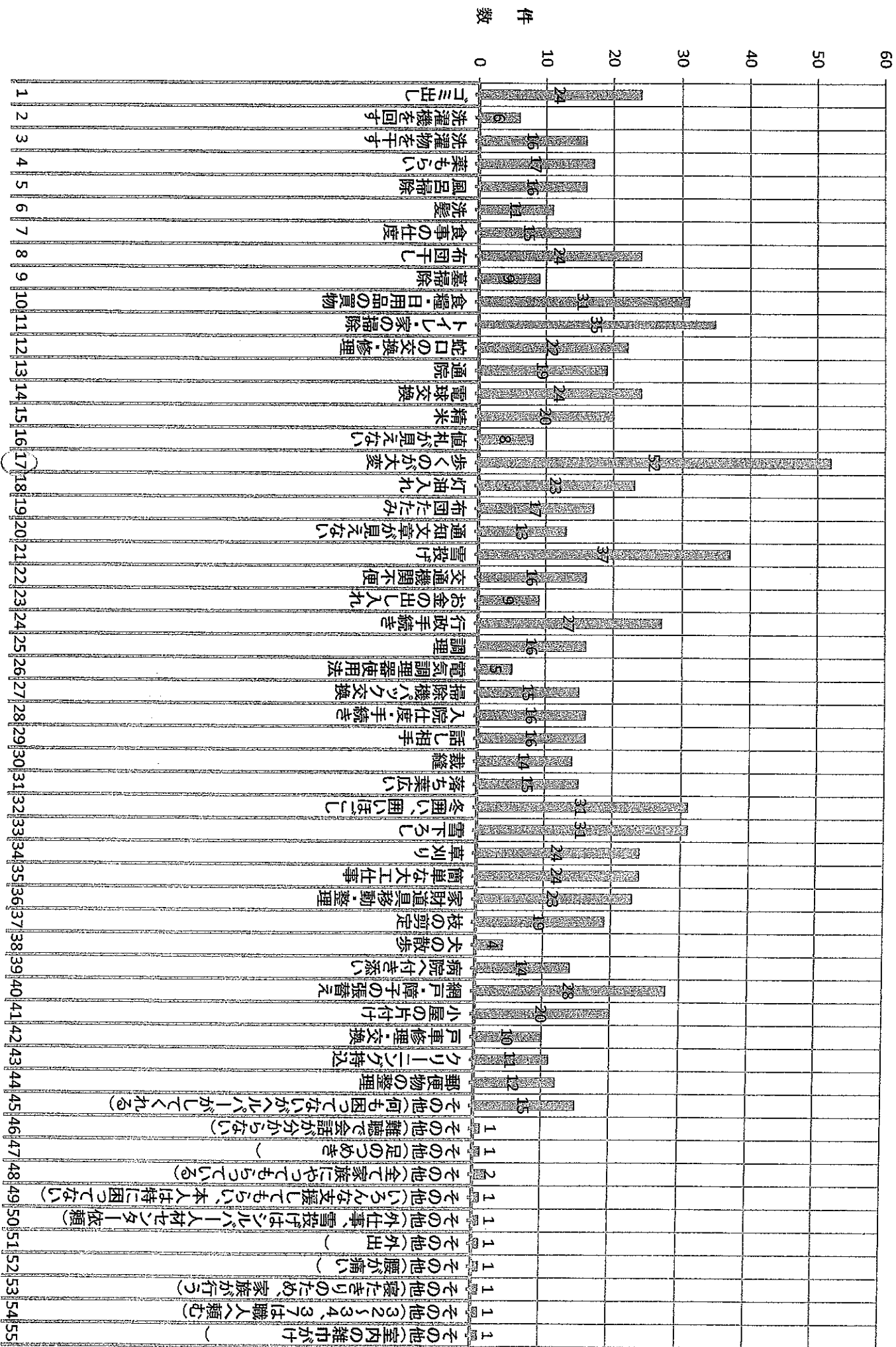
1. 生活上で困っている事や大変なこと

No	内 容	回答件数	順位	
1	ゴミ出し	24	9	
2	洗濯機を回す	6	43	
3	洗濯物を干す	16	23	
4	薬もらい	17	21	
5	風呂掃除	16	23	
6	洗髪	11	37	
7	食事の仕度	15	29	
8	布団干し	24	9	
9	墓掃除	9	40	
10	食糧・日用品の買物	31	4	
11	トイレ・家の掃除	35	3	
12	蛇口の交換・修理	22	16	
13	通院	19	19	
14	電球交換	24	9	
15	精米	20	17	
16	値札が見えない	8	42	
17	歩くのが大変	52	1	
18	灯油入れ	23	14	
19	布団たたみ	17	21	
20	通知文章が見えない	13	35	
21	雪投げ	37	2	
22	交通機関不便	16	23	
23	お金の出し入れ	9	40	
24	行政手続き	27	8	
25	調理	16	23	
26	電気調理器使用法	5	44	
27	掃除機バック交換	15	29	
28	入院仕度・手続き	16	23	
29	話し相手	16	23	
30	裁縫	14	33	
31	落ち葉広い	15	29	
32	冬囲い、囲いほごし	31	4	
33	雪下ろし	31	4	
34	草刈り	24	9	
35	簡単な大工仕事	24	9	
36	家財道具移動・整理	23	14	
37	枝の剪定	19	19	
38	犬の散歩	4	45	
39	病院へ付き添い	14	33	
40	網戸・障子の張替え	28	7	
41	小屋の片付け	20	17	
42	戸車修理・交換	10	39	
43	クリーニング持込	11	37	
44	郵便物の整理	12	36	
45	その他（何も困ってないがヘルパーがしてくれる）	15	29	
46	その他（難聴で会話が分からない）	1	47	
47	その他（足のつめき）	1	47	
48	その他（全て家族にやってもらっている）	2	46	
49	その他（いろんな支援してもらい、本人は特に困ってない）	1	—	
50	その他（外仕事、雪投げはシルバー人材センター依頼）	1	—	
51	その他（外出）	1	—	
52	その他（腰が痛い）	1	—	
53	その他（寝たきりのため、家族が行う）	1	—	郷 3人
54	その他（32～34、37は職人へ頼む）	1	—	ロートピア 29人
55	その他（室内の雑巾がけ）	1	—	社協 49人
				合計 81人

件数合計

865

1. 生活上で困っていることや大変なことを教えてください。

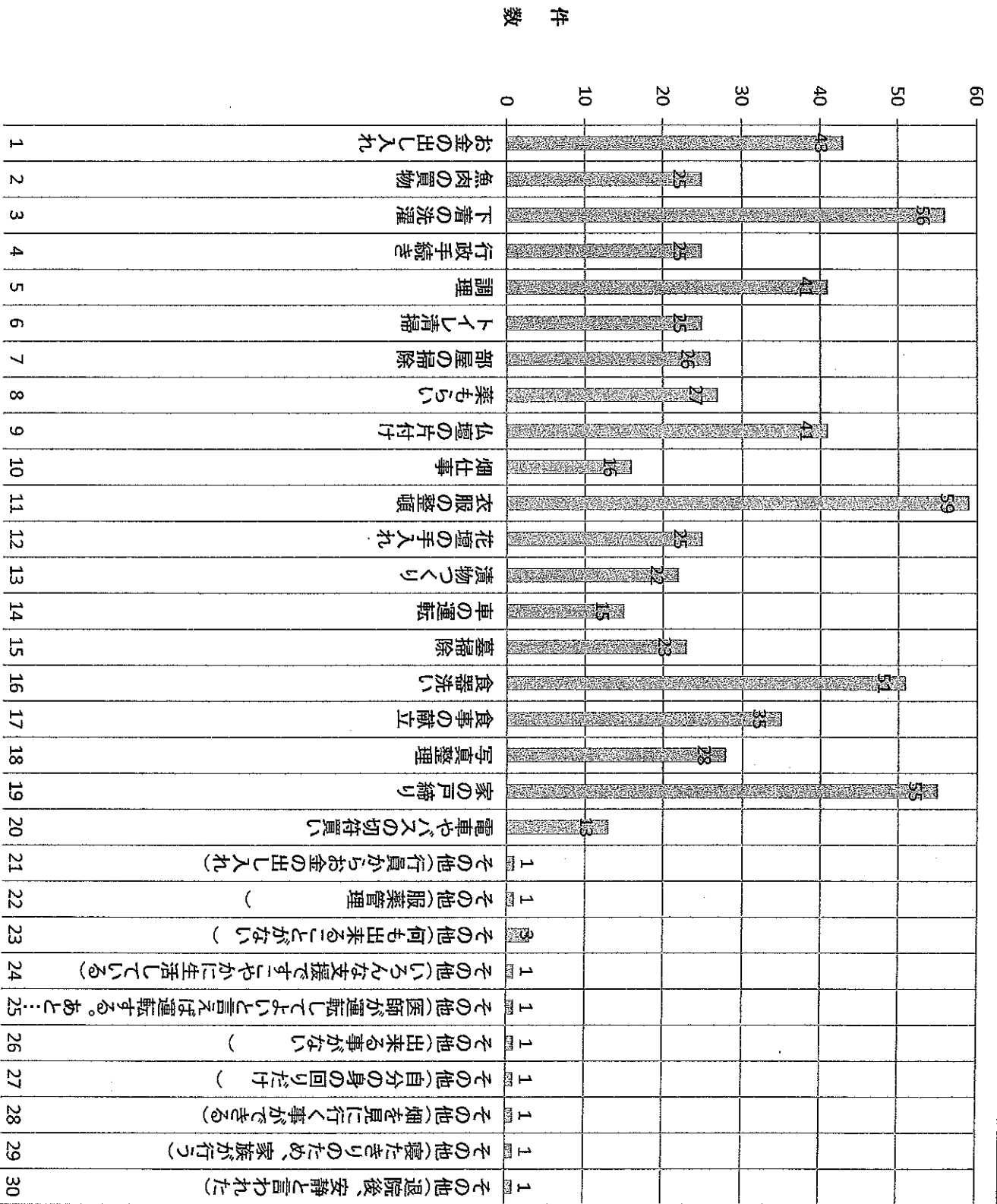


2. あなたが自分で出来る事は何ですか？（複数回答）

No	内 容	件 数	順 位	
1	お金の出し入れ	43	5	
2	魚肉の買物	25	12	
3	下着の洗濯	56	2	
4	行政手続き	25	12	
5	調理	41	6	
6	トイレ清掃	25	12	
7	部屋の掃除	26	11	
8	薬もらい	27	10	
9	仏壇の片付け	41	6	
10	畑仕事	16	18	
11	衣服の整頓	59	1	
12	花壇の手入れ	25	12	
13	漬物づくり	22	17	
14	車の運転	15	19	
15	墓掃除	23	16	
16	食器洗い	51	4	
17	食事の献立	35	8	
18	写真整理	28	9	
19	家の戸締り	55	3	
20	電車やバスの切符買い	13	20	
21	その他（行員からお金の出し入れ）	1	22	
22	その他（服薬管理）	1	22	
23	その他（何も出来ることがない）	3	21	
24	その他（いろんな支援ですこやかに生活している）	1		
25	その他（医師が運転してよいと言えば運転する。あと1ヶ月可能）	1		
26	その他（出来る事がない）	1		
27	その他（自分の身の回りだけ）	1		郷 3人
28	その他（畑を見に行く事ができる）	1		ルートピア緑泉 29人
29	その他（寝たきりのため、家族が行う）	1		社協 49人
30	その他（退院後、安静と言われた）	1		合計 81人

合計 663

2. あなたが自分で出来る事は何ですか？



①困っているトツゾ10

No	内 容	件 数	順位	生活・外出・身体区分
17	歩くのが大変	52	1	生活・外出・身体区分
21	雪投げ	37	2	身体
11	トイレ・家の掃除	35	3	生活・身体
10	食糧・日用品の買物	31	4	生活
32	冬囲い、囲いほごし	31	4	外出
33	雪下ろし	31	4	生活・身体
40	網戸・障子の張替え	28	7	生活・身体
24	行政手続き	27	8	生活
1	ゴミ出し	24	9	外出・身体
8	布団干し	24	9	生活
14	電球交換	24	9	生活
34	草刈り	24	9	生活・身体
35	簡単な大工仕事	24	9	生活



<調査結果>
 ○雪おろしや雪投げ、冬囲い、囲い取り外しなどのちらから仕事で困っているが、業者やシルバー依頼している方が多い。
 ○「チヨットした大工仕事」（網戸張替え・交換、電球交換、修理等）が大変。特に女性の方が多い。
 ○家庭内の仕事では、食糧・日用品の買出し等は連れて行ってくれる人がいない。ゴミ出し、布団干し、家の掃除などの掃除が重労働と答える方が多かった。
 ○一番多い回答で「歩くのが大変」と答える方が7割近くいた。身体的に弱っている方が多い。
 ○行政手続きも代理申請が必要で頼める方がいない。代理手続きを行ってくれる人がいればいいとの回答もあった。
 ○意外にも老人特有の「耳が聞こえない」「字が見えない」「雪掃除」「お金の出し入れ」などの訴えは少なかった。

②自分で出来るトツゾ

No	内 容	件 数	順位	生活・外出・身体区分
11	衣服の整頓	59	1	生活
3	下着の洗濯	56	2	生活
19	家の戸締り	55	3	生活
16	食器洗い	51	4	生活
1	お金の出し入れ	43	5	生活・外出



<調査結果>
 ○「下着の洗濯」等は、人に見られたくない（羞恥心）もあり自分で行う方が多かった。「衣服の整頓」「食器洗い」「家の戸締り」など、日常生活に必要な物は自分で出来る事が分かった。また、自分の財産を見られたくない為か「お金の出し入れ」は出し入れする方が多かった。

3. ヘルパーさんの訪問時間帯

内 容	件数
8:00～9:00	10
9:00～10:00	14
10:00～11:00	14
11:00～12:00	8
12:00～13:00	1
13:00～14:00	10
14:00～15:00	13
15:00～16:00	6
16:00～17:00	2
17:00～18:00	3
18:00～8:00	利用なし
合計人数	81



<調査結果>
 ○訪問時間帯は、午前、午後の人数は、ほぼ同じくらいであった。
 ○午後6時以降や深夜、早朝等のヘルパー派遣はなかった。

4. 利用者年齢 (81名)

年齢全体平均	83.2歳
年齢平均(男)	78.7歳
年齢平均(女)	84.7歳
最 高 年 齢	97歳
最 少 年 齢	59歳

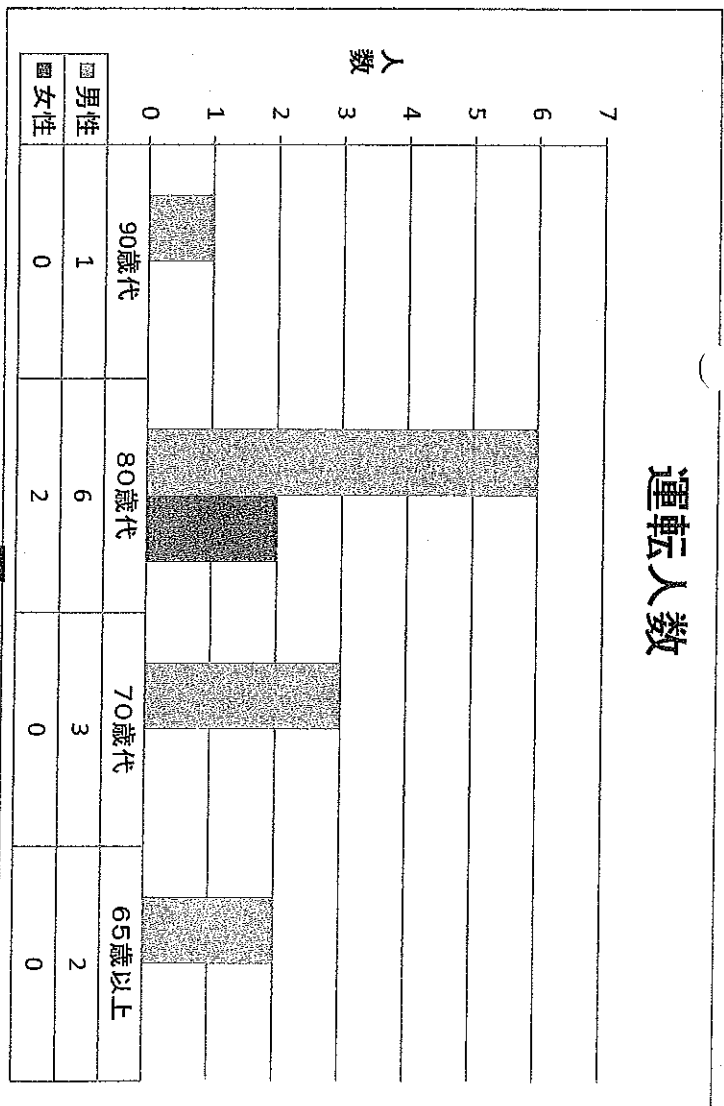
運転者数

年齢	性別
90歳	男
88歳	女
88歳	女
88歳	男
88歳	男
86歳	男
86歳	男
84歳	男
81歳	男
80歳	男
78歳	男
75歳	男
74歳	男
68歳	男
67歳	男



	男性	女性	合計
90歳代	1	0	1
80歳代	6	2	8
70歳代	3	0	3
65歳以上	2	0	2
合計	12	2	14

運転人数



<調査結果>

- 調査対象の17%が車の運転をしている。最高齢は90歳で次いで88歳が3名で、その内の2名が女性であった。
- 自動車運転者の14名中12名が男性であった。
- 買物、通院などの移動手段として利用している。ヘルパー利用者の中でも運転している方が2割弱であった。

ま と め

- 歩くのが大変と答えた方が多く、外作業（雪投げ、冬囲い、雪下ろし）は、自分では出来ないため、業者、シルバー人材センター、親戚、近隣等に頼んでいる方が多い。
- トイレと家の掃除、布団干し、食糧や日用品の買出しは難儀しているようだ。ヘルパー依頼しても時間内で終わらせる事は不可能で、利用者は、優先順位を決めて依頼している。
- 自動車運転する方が14名で80歳以上が9名、最高齢運転手は90歳ということで、どうしても車を離せない方が全体の17%を占めている。自由に買物をしたい。好きな時間に外出したい。通院にすると便利。
- 自分で出来ることは、衣服の整頓、下着の洗濯、食器洗い、お金の出し入れなどは自分で出来る方が多かった。QOL（生活の質）を低下させない意味でも自分でやるよう声かけしていく必要がある。
- 老人特有の「難聴」「老眼」「字が見えない」の訴えは少なかった。

以上のことから3つのグループに分けてみた

生活支援レスキュー隊（仮称）

地域支援とネットワーク機能

- <無料ボランティア>
(地域見守り隊)
- ・自主防災組織
 - ・緊急キット
 - ・避難行動要支援個別計画等。
 - ・地域住民、親戚、サロン

地域協力なくして見守りなし!!

- <専門業者・シルバー人材>
(外作業、大作業)
- ・雪投げ、雪下ろし
 - ・冬囲い、草刈り
 - ・障子・襖・網戸張替え
 - ・食糧、日用品の御用聞き、配達、設置（組み立て）

- (例えば)
- ・食糧、日用品の無料配達。
 - ・雪下ろし、冬囲い取付・取外しセット低額料金設定。
 - ・買物まるごとツアー（買物できるお店をまわる）

- <有料ボランティア>
- ・ゴミ出し、精米
 - ・網戸の取り付け
 - ・電球買出し・交換
 - ・簡単な大作業
 - ・家事（掃除、調理）

- ・低額料金の設定。
- ・作業時間設定。
- ・作業メンバー登録等

個別支援

生活支援コーディネーター

平成30年度4月より「新しい総合事業」開始。現行の要支援者1・2の方は市町村独自事業へ移行。（生活支援）介護度非該当者

利用者

0
7

(

7
1
2