

約 款

○ 契約全般

1. この契約は、ガイドと参加者が締結します。
2. ガイドとは、当日に参加者を案内する者です。参加者とは、約款に同意いただいて申込書に署名のうえ参加される方です。本契約は、必要事項を記載した申込書を提出することで成立となりますが、ご予約のあとキャンセルがあった場合は、キャンセル規定に準じてキャンセル料が発生する場合があります。
3. ガイドは、参加者の安心・安全を実現するため、道案内・サポート・アドバイス・情報提供・救護・緊急時対応などを行います。ただし、天候などによるやむを得ない理由により、ガイドが行程を変更する場合があります。従って、行程の完遂を保証するものではありません。

○ ガイド料

1. ガイドは案内料金として下記の金額をいただきます。ガイド料金はガイド開始前に当日現金にてガイド本人へお支払いをお願いします。

ガイド対象	ガイド 1 名あたりの 料金 (税込み)	主なフィールド	ガイド・レシオ
登山	20,000 円/回	真昼山 (赤倉登山道・峰越登山道・善知鳥登山道)、女神山	8 名
森林トレッキング	10,000 円/回	七滝山	8 名
まち歩きと湧水めぐり	2,000 円/回	六郷湧水群、六郷の寺町通り	20 名
星空観賞	5,000 円/回	町民の森、大台野広場	20 名

(※) 上記は標準的なガイドルートとして、縦走登山やその他上記に定めのない場合は事前相談のうえガイド料が変更となる場合があります。

(※) 1 人のガイドが案内できる上限人数 (ガイド・レシオ) がそれぞれ設定されています。

2. 参加者の都合によりキャンセルされる場合は、下記のキャンセル料をいただきます。これは、参加者のために日程を確保し、準備を整えていることに対して設定させていただいているものです。振込等にかかる手数料は参加者負担でお願いいたします。

- 1) 出発の 3～2 日前・・・ガイド料金の 30%
- 2) 出発の前日：ガイド料金の 50%
- 3) 出発当日また連絡なし：ガイド料金の 100%

3. 悪天候や現地の状況等、不可抗力により予定を変更または中止する場合のガイド料金については、以下のように扱わせていただきます。

- 1) 集合前、または集合時点で中止とした場合・・・ガイド料は全額返金
- 2) 登山実施後に中止とした場合・・・一部返金いたします
- 3) コースの変更があった場合・・・原則として返金いたしません

(※) 天候判断によるルート変更等、ガイド開始後の内容変更はガイドが決定し、参加者はその判断に従っていただきます。

○ 保険及び責任所在

1. 万が一の事故に備え、ガイドは賠償責任保険に加入していますが、参加者もご自身による山岳保険または旅行損害保険の加入をお願いします。保険等に未加入の場合は、アウトドア保険をご紹介させていただくことも可能ですのでお申し込み時に遠慮なくお知らせください。
2. ガイド開始前と終了後に発生したことについてガイドは責任を負いません。ただし、ガイド中であつたできごとに端を発している終了後の参加者の不利益等についてはこの限りではありません。
3. ガイドの指示に従わなかったために参加者に生じた不利益や、明らかに参加者自身の故意・不注意により発生した不利益について、ガイドに故意や重大な過失がない限り責任を負いません。
4. 参加者の所持品の紛失・汚損・破損等は、ガイドに故意や重大な過失がない限り責任を負いません。
5. 天候・体力・体調・その他やむを得ない理由によりガイド終了時刻が遅れることがありますが、それにより参加者に生じた不利益についてガイドは責任を負いません。ただし、遅れる可能性をガイドが認知した時点で参加者に対してその旨をお知らせします。
6. ガイド中の病気・ケガ等に関しては、参加者個人の責任に帰し、ガイドは現地で可能な限りの応急処置はしますが、それ以上の責任は負いかねます。

○ 健康、その他参加条件

1. 持病・アレルギー・既往症のある方、通院中の方、服薬中の方、その他健康に関する対応が必要な方は、必ずそのすべてについて開始前にガイドに対し虚偽なく申告してください。有事の際は救急車への引継ぎや病院への搬送まで時間がかかりますので、ガイドが応急処置にあたります。その際、参加者の健康状態をあらかじめ把握していれば対応が異なりますので、必ず事前に申告してください。
2. 感染症等対策の観点から、出発 2 週間以内及び当日に以下の項目に 1 つでも当てはまるものがある場合、ご参加いただけません。
 - ・37.5℃以上、または平熱日+1℃の発熱
 - ・せき、のどの痛み、くしゃみ、鼻水、強いだるさ等の風邪の症状がある
 - ・その他、体調がすぐれない
 - ・感染確定者、または濃厚接触者と接した
 - ・入国制限のある国や地域へ訪問した、または経由して日本に到着した

○ 個人情報の取り扱い

1. 参加者は自身の名前、性別、生年月日、年齢、住所、電話番号、緊急連絡先をガイドに提供していただき、健康状態に関して申告します。
2. 参加者の個人情報はガイド目的以外での利用や参加者の同意なく第三者に開示することはありません。また、参加者の個人情報は責任をもって厳重に保管し、参加者本人の申し出に応じて返却または破棄いたします。

○ お問い合わせ先

〒019-1302 秋田県仙北郡美郷町金沢字下館 123 番地
美郷町観光情報センター（あきた美郷づくり株式会社）
TEL：0182-37-3980 FAX：0182-37-2272

以上

